**UMOWA nr…………………**

Zawarta w dniu ……………………………. pomiędzy Firmą Tycio-Tur Maciej Włodarski, z siedzibą w Rzeczycach przy

ul. Szkolnej 11b, nip: 818-144-08-75, posiadającą zezwolenie Marszałka Województwa Śląskiego na organizowanie imprez turystycznych o nr 972, reprezentowaną przez Pana Macieja Włodarskiego zwanego dalej **Organizatorem,**

a Panem (ią) .......................................................................................................... (imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego)

o zam. w...........................................................................................................................................................................................

tel.................................................... ……………………………………………zwanym(ą) dalej **Nabywcą**

**§ 1**

Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia imprezy turystycznej ………………………………………………………..

w: (wpisać miejscowość) …………………………………………………dla ………………...osób(by) wskazanych/nej przez Nabywcę,

imię i nazwisko dziecka(ci)............................................................................................................................................................

(zwanych w dalszej części umowy Uczestnikiem/ami).

Wyjazd odbędzie się w terminie ………………………………………………………, zakwaterowanie uczestników będzie w

ośrodku wypoczynkowym w pokojach 3,4 lub 5 osobowych z pełnym węzłem sanitarnym.

Opłata za zorganizowanie w/w imprezy wynosi …………………………………………………….. zł od każdego uczestnika.

Pełną opłatę należy wpłacić na: r-k Organizatora w **BANKU ING nr: 42105012981000009243886661**,

w siedzibie firmy lub na zebraniu organizacyjnym. Dopuszcza się wniesienie należnej opłaty w dwóch ratach:

1 – sza w dniu podpisania umowy (zwana zadatkiem, nie podlega zwrotowi) w kwocie nie większej niż 30 %

tj........................ zł, 2-ga w kwocie ............……... zł - termin płatności nie później niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

**§ 2**

Brak pełnej wpłaty należności za imprezę, w terminach określonych w §1 upoważnia Tycio-Tur do:

a) przyjęcia, iż nastąpiła rezygnacja Uczestnika z udziału w imprezie, b) zastosowania reguł określonych w §8,

c) powiadomienia Uczestnika telefonicznie lub listownie (list zwykły), o podjętych decyzjach.

**§3**

Nabywca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał się z ramowym programem imprezy zawartym w ofercie Organizatora i akceptuje jego warunki, a w szczególności: cenę imprezy, miejsce pobytu, rodzaj transportu, położenie obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych (Art. 14 ust. 2 pkt. 4b Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity Dz. U. Nr 55 poz.578 z 2001 r.), liczbę i rodzaj posiłków.

**§ 4**

Ramowy program imprezy, o którym mowa w § 3 stanowi integralną część niniejszej umowy

**§ 5**

1.Organizator oświadcza, że posiada wszelkie zaświadczenia dotyczące stanu technicznego autokaru (organem sprawdzającym stan techniczny jest Stacja Diagnostyczna)

2.W przypadku awarii autokaru Organizator zobowiązuję się usunąć przyczynę awarii, bądź jeśli będzie to możliwe zastąpić go autokarem takiej samej lub wyższej klasy w możliwie najszybszym czasie.

**§ 6**

Organizator zobowiązuje się do oznaczenia autokaru przewożącego zorganizowaną grupę dzieci i młodzieży w wieku do 18 lat z tyłu i przodu kwadratowymi tablicami barwy żółtej z symbolem dzieci barwy czarnej. Autokar powinien zapewnić wszystkim uczestnikom miejsca siedzące dla wszystkich miejsc siedzących. Autokar powinien być wyposażony w klimatyzację, nagłośnienie z mikrofonem, apteczkę doraźnej pomocy oraz dwie gaśnice, z których jedna powinna być umieszczona możliwie blisko kierowcy, a druga wewnątrz autokaru, w miejscu łatwo dostępnym, w razie potrzeby jej użycia, autobus powinien posiadać miejsce awaryjne do których dostęp nie jest utrudniony.

**§ 7**

Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy Organizator, z przyczyn od niego niezależnych, będzie zmuszony zmienić istotne warunki niniejszej umowy, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Nabywcę, który nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zawiadomienia zobowiązany jest poinformować Organizatora czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę warunków Umowy

b) odstępuje od Umowy za zwrotem wniesionych opłat, bez obowiązku ponoszenia przez Organizatora jakichkolwiek kar

Brak odpowiedzi Nabywcy w terminie określonym niniejszym punktem, uważa się za akceptację zmienionych warunków.

**§ 8**

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy najpóźniej na 21 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników, a w każdym czasie z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności: wynikających z decyzji odpowiednich władz, strajku, działania sił wyższych.

**§ 9**

Jeżeli Nabywca odstępuje od umowy na zasadzie § 5 lit. b) lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę w oparciu o treść § 6, Uczestnik ma prawo:

a) wziąć udział w zaproponowanej przez Organizatora imprezie zastępczej o tym samym standardzie.

b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat.

W obydwóch przypadkach Nabywcy (Uczestnikowi) nie przysługuje prawo domagania się odszkodowania od Organizatora.

**§ 10**

W przypadku odstąpienia Nabywcy (Uczestnika) od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. brak paszportu, choroba, wydarzenia losowe, lub sprawy rodzinne) Organizator, z zastrzeżeniem § 5 oraz § 6, zwraca Nabywcy wniesioną opłatę, potrącając jednak:

a) 10% uiszczonej opłaty jeżeli Organizator został zawiadomiony o rezygnacji na 29 lub więcej dni przed datą wyjazdu

b) 25% uiszczonej opłaty jeżeli Organizator został zawiadomiony o rezygnacji na 28 do 22 dni przed datą wyjazdu

c) 50% uiszczonej opłaty jeżeli Organizator został zawiadomiony o rezygnacji na 21 do 14 dni przed datą wyjazdu

d) 75% uiszczonej opłaty jeżeli Organizator został zawiadomiony o rezygnacji na 13 do 5 dni przed datą wyjazdu

e) 95% uiszczonej opłaty jeżeli Organizator został zawiadomiony o rezygnacji w terminie krótszym niż

5 dni przed datą wyjazdu.

**Nabywca może dodatkowo ubezpieczyć dziecko od ryzyka rezygnacji z wyjazdu, koszt ubezpieczenia wynosi 60 zł za osobę i wówczas niezależnie od terminu rezygnacji Organizator zobowiązany jest do zwrotu wpłaconych pieniędzy, pomniejszając jednak kwotę o wpłacony zadatek.**

Za datę przyjęcia rezygnacji przyjmuje się dzień powiadomienia o niej Organizatora.

Organizator nie będzie dokonywał w/w potrąceń, jeśli w miejsce Uczestnika (ów), który zrezygnował z imprezy Nabywca przedstawi inną osobę (grupę) gotową uczestniczyć w wyjeździe.

**§ 11**

Organizator zobowiązuje się do sumiennego przygotowania i realizacji świadczeń wykupionych przez Nabywcę (Uczestnika). Jeżeli w imprezie wystąpią niedociągnięcia, Nabywca (Uczestnik) może zażądać od Organizatora, lub świadczącego usługi kontrahenta, zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Nabywca (Uczestnik) ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, Nabywca może zgłosić Organizatorowi nie później niż na 1 dzień od daty zakończenia imprezy.

**§ 12**

Tycio-Tur nie ponosi odpowiedzialności za szkody, zmiany programu i inne niedogodności w trakcie realizacji imprezy wynikające z przyczyn niezależnych, takich jak np. warunki atmosferyczne, strajki, decyzje władz, działanie siły wyższej lub zależne od Uczestnika.

**§ 13**

Uczestnik jest zobowiązany w trakcie imprezy podporządkować się wszelkim wskazówkom

i zaleceniom porządkowym Pracowników Organizatora. Uczestnik imprezy (jego rodzic, lub prawny opiekun) ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestnika i jest zobowiązany pokryć koszty ich usunięcia.

**§ 14**

**Organizator zastrzega sobie prawo do relegowania z imprezy Uczestnika, który w jej trakcie spo**ż**ywał alkohol, palił papierosy, u**ż**ywał narkotyków, lub w inny sposób ra**żą**co naruszył**

**regulamin imprezy. Kosztami usuni**ę**cia z imprezy Organizator obci**ąż**a Uczestnika (jego rodzica lub opiekuna prawnego), a uiszczona na rzecz Organizatora cena udziału w imprezie nie podlega wówczas zwrotowi w** ż**adnej cz**ęś**ci. Organizator informuje niezwłocznie Nabywc**ę **o relegowaniu Uczestnika imprezy.**

**§ 15**

W sytuacjach wyjątkowych, niezależnych od Organizatora (np. wzrost kosztów transportu, wzrost cen walut, ceł, podatków, kosztów wiz i opłat należnych za usługi lotniskowe itp.) dopuszcza się zmianę ustalonej ceny imprezy. Odpowiednio stosuje się tu ustalenia określone w § 5.

**§ 16**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 133, 578 z 2001 r. Wszystkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.

**§ 17**

Uczestnik imprezy turystycznej organizowanej za granicą podlega obligatoryjnie ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, na zasadach określonych umową ubezpieczenia.

**§ 18**

Organizator oświadcza, że zgodnie z ustawą O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH posiada umowę gwarancji ubezpieczeniowej w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

**§ 19**

Nabywca wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych oraz wizerunku Uczestnika w celach marketingowo-promocyjnych.

**§ 20**

Umowę sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

**Tycio-Tur Nabywca**